



Business
Services

时刻保持运营弹性

高效远程办公的案例



适应新常态

我们无法预测下一次危机何时出现，但是企业可以通过制定强有力的应急预案，以确保在面临危机和挑战时能够维持业务的连续性。在企业为快速适应新常态而制定策略时，远程办公和远程员工之间的高效协作是企业关注的重中之重。

远程协作工具不再仅仅是员工节省时间和减少差旅成本的替代方案。它们已成为帮助员工在危机期间保持生产力和高效沟通，并帮助企业适应新常态下不断变化的需求（例如转换为长期远程办公模式）的关键工具。

企业迈向“远程办公”的困境与挑战



短时间内协调大量员工远程工作



支持来自世界各地多个地点的大量用户举办虚拟活动



办公体验不一致，对关键业务应用程序的访问速度下降，从而影响工作效率



与远程协作相关的隐私和安全顾虑



确保大量远程工作人员和各种连接设备均可安全访问公司资源

据Gartner人力资源调查显示：

由于新冠疫情，**41%**的员工可能至少在一段时间内需要远程办公



高效远程办公的 3个窍门

想要从传统的办公室现场办公迅速过渡到远程办公，企业需要：



1 借助合适的远程协作 工具为员工提供支持

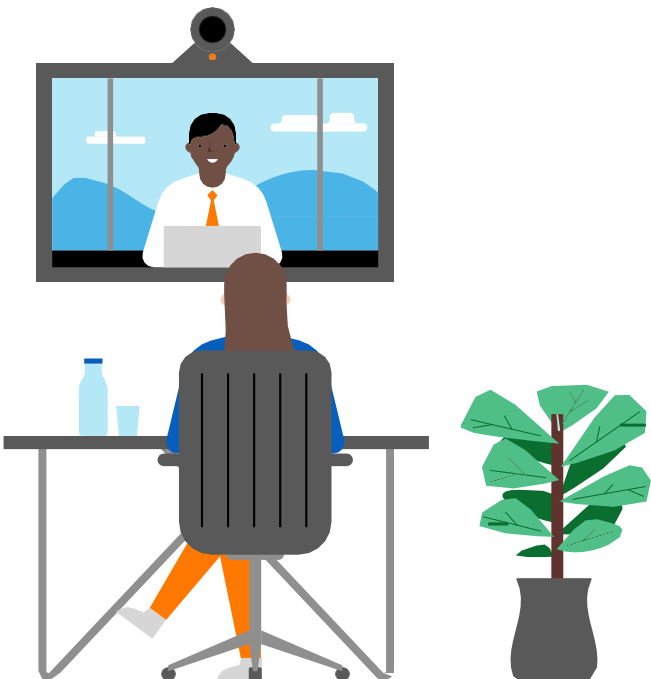
- ✓ 确保员工拥有合适的设备，可以在任何地方办公与沟通协作
- ✓ 您需要考虑所使用的协作工具是否可以提供音频、网络会议和内容共享功能，使员工无论身处何处，比如家庭环境，都可以轻松地访问这些信息
- ✓ 采用安全的视频会议平台，可以轻松地与现有工具和基础架构集成在一起，从而使用户可以进行内部和外部的交互与协作

2 让员工能够轻松、安全 地访问公司资源

- ✓ 建立 VPN，使远程员工可以安全地访问公司数据和系统，同时根据要求为大量用户访问扩展带宽和增加远程访问许可证
- ✓ 维护对 IT 系统的安全远程访问，根据员工职责和访问权限加强对公司资源访问的管理

3 安全连接并保护远程 工作人员

- ✓ 持续不断地评估并解决安全措施中的潜在漏洞，因为越来越多的员工在家工作，意味着需要管理的端点增多，这会提高企业面临风险状况和受到攻击的几率
- ✓ 让员工了解最新的网络攻击风险，并告知最佳的应对措施，以实现安全的远程办公



Orange 能够提供 哪些帮助

无论想要成功实现居家办公，还是安全远程连线员工，**Orange**都可以助您：



部署可靠的远程
协作解决方案

Orange能够帮助您明确自身的**具体需求并整合合适的协作工具和平台**，使您分布各地的团队能够轻松且高效地远程办公。

我们的数字服务可以帮助您在不大幅增加管理费用的前提下，快速扩展业务规模。**Orange**提供一套完整的企业级通信服务，包括电话、协作工具和网络会议解决方案，支持无缝协作，还可以使企业员工从全球各地通过网络加入虚拟活动。



建立安全的
远程访问

Orange可在**不降低安全性的情况下为远程工作的员工扩展 VPN 连接**。通过我们的**安全远程访问 SSL VPN 解决方案**，您可以更好地管理用户访问，让员工可以像在办公室里一样轻松访问公司系统。

由于居家办公的员工越来越多，因此 IT部门远程管理其设备的能力至关重要。协作工具将帮助IT团队升级员工的软件、监控设备状态并解决问题，还有助于全面了解用户的远程工作状况，从而保持运营弹性。



优化网络和
远程访问容量

Orange能够帮助您**优化全球语音和数据网络**，以确保全球员工获得顺畅的远程工作体验。

我们成熟的数字化能力和高敏捷性使我们能够在全球范围内提供无与伦比的语音覆盖（包括 SIP 中继、被叫方付费和本地语音），与此同时还可以成功应对复杂的监管。这些能力可以帮助您快速扩展规模，以应对远程工作人数的显著增加，还可以将流量分散来缓解企业网络容量的压力。

政府部门让居家工作者实现互联互通

面对突如其来的疫情，政府部门需要快速反应，迅速实行“居家办公”。

政府部门需要一种可迅速部署且易于使用的视频协作工具，于是选择了Zoom。对于政府部门而言，安全至关重要。因此政府机构规定不能通过公共服务器访问Zoom，并且必须将其整合到政府自有的基础设施中。

70

Orange迅速地为70名居家办公员工部署了Zoom，使他们能够保持沟通并协同工作



Orange 支持安全协作

作为值得信赖的 Zoom 合作伙伴，Orange 能够提供必要的系统集成，语音协作技术和安全专业知识。Orange 通过安装在客户办公室中的专用服务器，在安全平台上为其70名员工快速部署了强大的解决方案。

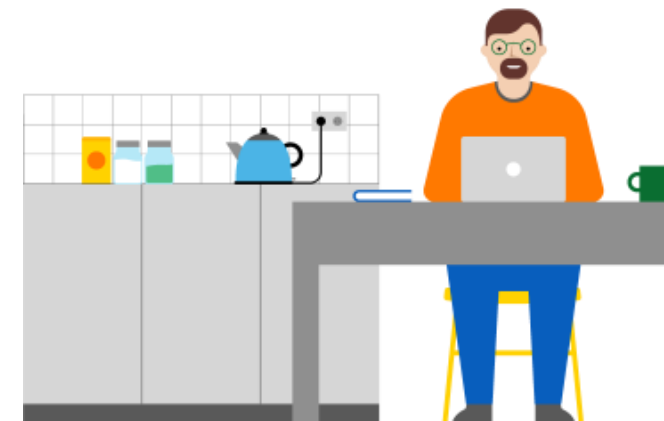


70 → 2,000



政府部门对于协作工具的性能和成果表示满意，并且正在考虑为 2,000 名居家办公的员工部署 Orange-Zoom 解决方案。

通过远程办公 保持运营弹性



矿业公司在禁止外出期间召开年会

在危机期间，确保公司股东与管理层保持顺畅的沟通对于决策制定而言至关重要。

Orange的一个长期客户，其拥有一支人员精简的IT团队，决定召开一次虚拟的年度股东大会，因此向**Orange**寻求全面托管服务。他们需要一种可融合复杂的双声道音频流的传输服务。此次虚拟股东年会用英语进行直播，并通过另一拨入号码提供实时普通话翻译。此外，他们想让股东不必绕行VPN就能够轻松、安全地接入虚拟年会。

Orange 为年度股东大会提供全面托管服务

Orange与**PGi**合作，共同提供了**GlobalMeet Webcast**，这是基于云的可扩展音视频平台，可在网络不中断的情况下，从任何设备或浏览器中观看活动的高清视频直播

- 主持人、演讲者和参与者都可通过用户号码一键拨入
- 用户身份验证的高级功能可确保该系统的安全性



Orange提供的不仅仅是一个平台，更取得了了不起的业务成果。

Orange确保了股东与管理层之间高效的虚拟联系。



4

在短短的4天时间内，**Orange**迅速创建了定制的邀请页面，供股东注册登记参会。

跨国制造商选择远程办公 以保持生产效率

该客户为核能、化工和制药行业制造关键的零部件。他们必须在疫情期间维持业务的连续性。

即使面临新冠疫情，该客户也必须维持其一贯的服务质量。为此，他们需要：



协调数万名具备专业知识的员工居家办公



制定 **Active Directory (AD)** 服务器关闭的安全紧急预案



遵循大型语音和 **UC** 部署项目的时间安排

快速远程办公得以实现

为了实现居家办公，**Orange**必须增加SSL许可证，以支持更多的远程访问。随着越来越多的国家/地区开始禁止外出，**Orange**提高了支持**SSL VPN**连接的数据中心的带宽，以满足容量需求，以便从任何设备上都能安全访问业务应用程序。

远程用户许可证从数百个增加到数千个，这是客户和与**Orange**全球服务团队进行的一个错综复杂的协调项目。

数百 → 数千



随着疫情持续蔓延，远程用户的数量也在不断增加

通过提高支持**SSL VPN**连接的数据中心的带宽，以满足从任何设备皆可安全地访问业务应用程序的容量需求。



跨国制造商选择远程办公 以保持生产效率

处理安全警报，同时提高远程工作能力

该公司必须紧急处理影响其AD服务器的严重安全问题，因为这将中断大量用户的远程访问。Orange通过Microsoft Azure云服务部署了多重身份验证 (MFA)，以增强安全性并让用户重新连接。通常，这种方式需要耗费几天的时间，但 Orange 仅用 24 小时就成功交付了新的身份验证流程。

24 小时

Orange通过Microsoft Azure云服务部署了MFA，从而增强了安全性，帮助用户重新连接，并保证了公司的生产效率

使散布各地的团队能够协同工作

Orange迅速为Cisco Webex一项基于云的全新工作效率工具增加了许可证，以确保该公司的远程团队在疫情期间能够保持协作。此外，Orange还提供了包括语音部署在内的向Orange Business Together 进行服务迁移，以通过云实现统一通信，包括 SIP 中继和携号转网功能。



Orange始终遵循大型语音服务部署项目的时间安排，该服务在新常态下对制造商的业务起着重要作用

Orange与客户齐心协力，
确保公司系统能够保持运营
弹性以应对各种挑战。



Orange为您提供居家办公所需的数字化服务

Orange Business Services 的核心业务包括集成音频、视频和网络会议服务在内的协同办公解决方案。对于需要员工远程交换和共享数据，或者与客户保持密切联系的企业来说，这些服务比以往任何时候都更加重要。

- **网络覆盖范围：**我们的无缝语音和数据网络覆盖全球220个国家和地区，同时拥有70个数据中心，可以满足客户不断发展的居家办公需求
- **无与伦比的语音服务覆盖范围：**我们在164个国家和地区提供SIP中继服务，在46个国家和地区提供直拨号码服务，在28个国家和地区提供本地语音服务，可协助客户简化运营，并尽可能地削减会议成本
- **安全保障：**我们在全球范围内设有10处个**CyberSOC**和16处**SOC**设施，可提供威胁分析方面的顶级专业服务，以便在客户受到网络威胁时时刻保护您的业务安全
- **客户服务：**我们有5个分布于各大洲的大型服务中心 (**MSC**)，可以提供一周7天每天24小时的全天候支持



Gartner®

在“统一通信即服务关键能力全球报告”中，**Orange Business Services** 在五个企业用例中获得三个排名第一

- UC 需求一般的企业的产品或服务分数
- UC 需求饱和的企业的产品或服务分数
- 有跨国 UC 需求的企业的产品或服务分数

* ISG®

在“**ISG Provider Lens™** 未来的数字工作场所——统一通信即服务 (UCaaS)”报告中，**Orange Business Services** 获评“佼佼者”

根据 ISG 报告：“**Orange Business Services** 拥有丰富的通过 **Business Together** 解决方案实施大型 UCaaS 服务的案例。该公司适合为大中型企业提供服务，且能提供全球化 UCaaS 支持。该公司也可为拉丁美洲、中东和非洲客户提供服务。”



长期以来致力于帮助全球企业和机构实现远程办公， 维持业务连续性



灵活性和敏捷性

通过我们的全套数字企业语音解决方案，您可快速订购、配置和增加国际号码，提供临时办公线路，以应对突发需求。例如，助力赈灾组织在紧急情况下设立求助热线。



供应商不固定

作为供应商不固定的服务提供商，我们整合一流的技术公司（包括 **Cisco**、**Microsoft**、**PGI** 和 **Zoom**）的优秀解决方案，以提供来自多供应商的技术整合解决方案。我们提供跨语音、视频和数据的端到端服务支持，以确保终端用户获得顺畅的体验。



全球整合，本地支持

我们能在全球范围内帮助您整合并实现端到端的全面管理、远程协作、拨号服务、安全和连接解决方案，还能提供本地服务支持。



终端用户服务

我们提供专业的咨询服务，以使所有客户的员工都能顺利进行远程办公，并确保他们顺利地使用协作工具和服务。



定制计费方式

您可以自由选择最符合您需求的发票开具方式（本地付费或集中计费），具体情况取决于您采取哪种方式管理费用。



Orange Business Services

——网络原生的数字服务公司

我们拥有 3,000 多个 跨国企业客户，其中大部分由我们的亚太地区团队提供服务。

想要深入了解高效远程协作的方法吗？

请点击[此处](#)联系我们的专家，以详细了解 **Orange Business Services** 可以提供哪些帮助。

请点击[此处](#)了解企业保持运营弹性的五大策略。

请点击[此处](#)了解 ICT 基础设施的最佳优化方法。

